

Stratégie riešenia šikanovania

Prípravná fáza



- Riaditeľ školy zostaví intervenčný tím.
- Osoba zodpovedná za koordináciu riešenia šikanovania zadefinuje a rozdelí úlohy medzi členov tímu.
- Cieľom vyšetrovania je chrániť informátorov a obeť a získať odpovede na otázky:
 - Kto je obeťou, prípadne koľko je obetí?
 - Kto je agresorom, alebo koľko je agresorov?
 - Kto je iniciátorom?
 - Kto je aktívnym účastníkom?
 - Ako, kedy, kde a čo konkrétne agresori robili obetiam?

Preverovacia fáza



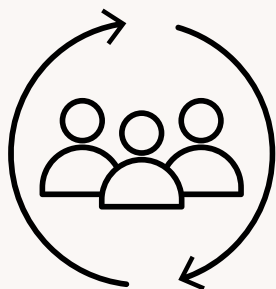
- Rozhovor s informátorom
- Rozhovor s obeťou
- Nájdenie vhodných svedkov, individuálne pohovory s nimi, prípadne ich konfrontácia
- Zabezpečenie ochrany obetiam
- Rozhovor s agresorom
- Vyhotovenie písomného záznamu o pohovoroch

Ochrana obete



- Poradiť obeť, aby sa vyhla potencionálnym nebezpečnými miestam.
- Mať agresora v škole pod stálym dohľadom.
- Zriadiť v škole také miesto pre obeť, kam môže ísť v prípade, že sa cíti byť ohrozená a vystrašená (kancelárie ŠŠP a šk. psychológa).
- Priradiť obeť konkrétnych ľudí z učiteľského zboru, alebo aj zo žiakov, na ktorých sa môže obrátiť.
- Presvedčiť dieťa, aby oznámilo, keď sa ho útočník pokúsi opäť šikanovať. Ak nám to nepovie, nevieme mu pomôcť.

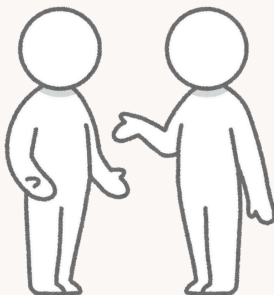
Čo robiť ak máme šikanovanie v priamom prenose



Agresora – šikanujúceho požiadame, aby prestal, pred celým kolektívom povieme, že je to nevhodné a že to netolerujeme, žiakovi za dané správanie udelíme poznámku, záznam a ak neprestane:

- agresora odčleníme od kolektívu, pošleme ho za šk. psychológom (v doprovode) – v prípade potreby zavoláme špec. pedagogičke, soc. pedagogičke alebo psychologičke, aby si agresora vyzdvihli v triede.
- *Veľmi účinné môže byť, keď povieme šikanujúcej osobe, že si to s ňou vyriešime neskôr, bez toho, že by sme špecifikovali ako. Šikanujúca osoba sa môže obávať toho, čo bude a má možnosť porozmýšľať o tom, čo sa stalo.*
- Nemá zmysel byť agresívny voči šikanujúcej osobe. Agresia prináša iba viac agresie, takže problém sa môže iba zhoršiť.
- Akýkoľvek fyzický zásah môže viesť k ublíženiu. Pokiaľ ide o dospelávajúceho jedinca, môžeme predpokladať, že nám bude chcieť ublížiť. Preto je dôležité zavolať si niekoho na pomoc.

Rozhovor s agresorom



Makká technika

Vhodná v **počiatočných** štádiách šikanovania:

- v počiatočnom štádiu šikanovania agresor väčšinou úplne nezapiera, skôr bagatelizuje
- v tomto štádiu volíme neobviňujúci a neodsudzujúci prístup k agresorovi
- mali by sme s ním hovoriť v tom zmysle, že mu dávame šancu, chceme mu pomôcť, ale so šikanovaním musí úplne prestať
- navrhne mu, že spoločne s ním budeme hľadať riešenie, ako vec napraviť.

Rozhovor s agresorom



Tvrdá technika

Vhodná v **pokročilejších** štádiách šikanovania:

- cieľom je zastaviť agresora
- pri práci s agresorom využívame zneisťovanie, využívanie a udržovanie napätia, momentu prekvapenia a šoku
- najbežnejším variantom je tzv. pritlačenie k stene. Agresorovi sú ponúknuté nejaké poľahčujúce okolnosti, keď sa prizná. Zároveň je ubezpečený, že v prípade ďalšieho šikanovania bude nekompromisne potrestaný.

Vyhodnocovacia fáza



Zhodnotenie prípadu

- potvrdenie šikanovania
- vyhodnotenie, že ide o agresívneho žiaka, ktorý nemá úmysel ublížiť konkrétnej obeti (ubližuje situačne viacerým)
- vyhodnotenie, že šikanovanie sa nepotvrdilo
- vyhodnotenie, že šlo o krivé obvinenie zo strany obete
- vyhodnotenie, že ide o konfliktný kolektív (ubližujú si viacerí žiaci navzájom)

Vyhodnocovacia fáza



Návrh vhodných opatrení

- verejné ospravedlnenie sa agresora pred triedou
- ospravedlnenie sa a zmierenie pred celým kolektívom
- náhrada škody za zničené veci a pod.
- represívne opatrenia podľa školského poriadku
- spolupráca s CPP (práca s celým kolektívom, individuálna práca s obeťou a agresorom)
- dobrovoľný diagnostický pobyt agresora v DC alebo LVS
- opatrenia sa môžu navrhnúť aj v prípade, že sa šikana nepotvrdí, ale v triede je agresívny žiak alebo ide o konfliktný kolektív

Oznamovacia povinnosť školy:

- Polícia SR
- Orgán sociálno-právnej ochrany a kurately ÚPSVaR

Spracovala: Mgr. Jana Štofaňáková, CPP Prešov